

## **Hea ettevõtja, ettevõtte töötaja,**

Tarbijakaitseamet, Euroopa Liidu tarbijate nõustamiskeskus ja Kaubandus-Tööstuskoda kutsuvad teid **29. oktoobril** toimuvale infopäevale „**Suunanäitaja 2012**“. Infopäev toimub Jõhvis Kersti Võlu koolituskeskuses aadressil Kooli 7, **kell 9.00 -16.30**.

Ettevõtjatele ning ettevõttes töötavatele inimestele mõeldud infopäev annab ülevaate kehtivatest õigusaktidest ning nõuetest, millega igapäevaselt kokku puutute. Seekordne Suunanäitaja keskendub **pretensiooni esitamise õiguse ja müügarantii temaatikale**.

Infopäeval saad vastuse küsimustele:

- >> *Mis tulemusi näitas Eesti poodides läbi viidud kontrollist*
- >> *Mis vahe on pretensiooni esitamise õigusel ja garantiil*
- >> *Millised on kaebuse esitamisel poolte õigused ja kohustused*
- >> *Kuidas tõendada ostu ja tooteviga*
- >> *Kuidas käituda esmakordse ja korduva tootmisdefekti puhul*
- >> *Kuidas toimub kaebuste lahendamine tarbijakaebuste komisjonis*
- >> *Millised on tarbija õigused teistest Euroopa Liidu riikidest ostmisel*
- >> *Millised on tarbija õigused teiste riikide e-poodidest ostmisel*
- >> *Kuidas toimub piiriüleste ostudega seotud kaebuste lahendamine*
- >> *Millised on poolte õigused ja kohustused e-poest ostes*
- >> *Mida silmas pidada vouchereid pakkudes ja vahendades*

**Ürituse keel: eesti-vene** (sünkroontõlge)

**Üritusest osavõtu tasu on 10 eurot.**

Infopäeva juhib **Hanna Turetski**, Tarbijakaitseameti tarbijapoliitika ja avalike suhete osakonna juhataja

**Registreerumine kuni 24. oktoobrini (k.a):** Eesti Kaubandus-Tööstuskoja kodulehe vahendusel <http://www.koda.ee/index.php?id=18338>

**Kasuta seda suurepärasest võimalust ka oma meeskonna koolitamiseks!**