

**KOHTLA-JÄRVE
LINNAVALITSUS**
Keskallee 19,
30395 Kohtla-Järve
**Kohtla-Järve Linnavalitsuse
transpordi peaspetsialist**
V. Bassarada
e-post:
vitalia.bassarada@kjlv.ee

Fremanti OÜ
Reg.kood 10579290
Kasteheina tn 1-37,
31024 Kohtla-Järve
liavs@hot.ee

16.03.2023.a

**KOMMERTSLIINIDE TEENINDAMISEST KOHTLA-JÄRVE LINNAS
10.03.2023 nr 8-2/857 KIRJALE VEDAJA VASTUS**

Edastame kõik ÜTS § 46 lg 4 loetletud andmed Kohtla-Järve Linnavalitsuse veebilehel avalikustamiseks.

1. Veeteenuse osutamiseks kasutatavate ühissõidukite kirjeldus

Vedaja Fremanti OÜ pakub sõitjate vedu Kohtla-Järve Kommertsliinil nr.5 19-kohaliste ja 15-kohaliste MB Sprinter väikebussidega.

2. Sõiduplaan, sõidupiletite müügi ja veeteenuse kohta teaved, ja info kanalid

2.1 Vedajal Fremanti OÜ ei ole oma veebilehte. *Vedaja kontaktid:*

e-post:	liavs@hot.ee	Telefon:	56904537
---------	---------------------	----------	-----------------

2.2 Busside sõiduplaanid on üles pandud *Kohtla-Järve Linnavalitsuse veebilehele ja Ühistranspordi portaalis Peatus.ee.*

2.3 Suulist infot sõiduplaani ja veeteenuse kohta saab ka bussijuhilt, saada bussides tasuta infoleht sõiduplaaniga või võtta ühendust vedaja esindajaga telefoni või e-posti teel.

2.4 Sõiduõigust tõendav dokument on ühe sõidu pilet või muu sõiduõigust tõendav dokument ÜTS § 34 alusel. Üks sõit on ühissõiduki ühekordne kasutamine sõiduplaanis märgitud peatuseni sõitmiseks. Sõit lõpeb sõidukist väljumisel või lõpp-peatusse saabumisel.

2.5 Ühe sõidu pilet on ühissõiduki juhi käest ostetud paberpilet, mis annab ühe sõidu õiguse. Ühe sõidu pileteid saab osta ühissõidukist sularaha eest.

2.6 Sõitja peab ühe sõidu pileti hoidma alles sõidu lõpuni. Ühe sõidu pilet kehtib ühissõidukis, kus pilet osteti, sõidu lõpuni.

2.7 Sõitjad sisenevad ja väljuvad marsruudil asuvates ühistranspordipeatustes. Sõitjad sisenevad bussi järjekorra alusel. Ühes sõidu pileti hind on 1 euro. Piletihindadelt sõidusoodustust sõidul ei ole.

- 2.8 Tasuta sõidu õigus on järgmistel isikutel allnimetatud dokumentide alusel:
- **eelkooliealine laps** - dokumenti ei nõuta;
 - **puudega kuni 16-aastast isikud** - Sotsiaalkindlustusameti väljastatud puuet tõendav dokument koos isikut tõendava dokumendiga;
 - **sügava puudega 16-aastane ja vanem isik** - Sotsiaalkindlustusameti väljastatud puuet tõendav dokument koos isikut tõendava dokumendiga;
 - **sügava või raske nägemispuudega isik ja tema saatja** (või *puudega isikut saatvat juht- või abikoer*) - Sotsiaalkindlustusameti väljastatud puuet tõendav dokument koos isikut tõendava dokumendiga. Puudega isiku saatjalt dokumenti ei nõuta.
- Alus: ÜTS § 34

3. Kaebuste lahendamise ja hüvitamise kord sõidu katkemisel

- 3.1 Sõitja saab kaebuse esitada kirjalikult e-posti aadressile või suuliselt, võttes ühendust vedaja esindajaga telefoni teel.
- 3.2 Kui sõitja sõit on katkenud vedajaga seotud põhjustel, ostab bussijuht pileti tagasi.

4. Liikumispuudega ja piiratud liikumisvõimega isikute vedu

- 4.1 Kommertsliinil nr. 5 kurseerivad väikebussid ei ole kohandatud liikumispuudega ja piiratud liikumisvõimega isikute vajadustele.
- 4.2 Kergematel liikumisjuhtumitel aga abistab ühissõiduki juht sõitjat sisenemisel ja väljumisel.
- 4.3 Vedaja tagab puuetega isikute sõit vastavalt ÜTS § 34.

Lugupidamisega

Lia Vosman
Juhatuse liige