

SUUNANÄITAJA REISIETTEVÕTJATELE

11. aprill 2013, Kersti Võlu Koolituskeskus (Kooli 7, Jõhvi)

PROGRAMM

Üritust juhib: **Hanna Turetski**, Tarbijakaitseameti tarbijapoliitika ja avalike suhete osakonna juhataja

9.00 – 9.30 Kogunemine
9.30 – 9.40 Tervitussõnad

>> **Temaatika: Pakettreisid ja tarbijaõigused**

9.40 – 10.25 Pakettreisidega seotud mõisted ning ettevõtja kohustused pakettreiside pakkumisel: kokkuvõtte teostatud kontrollostudest Eesti reisiettevõtete seas (Katrín Malm, Tarbijakaitseamet)

10.25 – 10.40 *Küsimuste esitamise võimalus*

10.40 – 11.55 ***Kohvipaus***

>> **Temaatika: Pakettreiside aruandluse moodul**

11.55 – 12.40 Ettevõtja aruandluskohustus ning pakettreiside aruandluse mooduli tutvustamine (Katrín Malm, Tarbijakaitseamet)

12.40 – 12.50 *Küsimuste esitamise võimalus*

12.50 – 13.30 **Lõuna + kohvipaus**

>> **Temaatika: Tagatise arvutamine**

13.30 – 14.45 Tagatise arvutamise õpituba

14.45 – 15.00 *Küsimuste esitamise võimalus*

>> **Temaatika: Lennu-, bussi-, laeva- ja rongireisijate õigused**

15.00 – 15.45 Kehtivad lennu-, bussi-, laeva- ja rongireisija õigused ning ettevõtja vastutus tarbija õiguste eest seismisel (Kristina Vaksmaa)

15.45 – 16.00 *Küsimuste esitamise võimalus*

16.00 – 16.05 Päeva kokkuvõtte

